|  |  |
| --- | --- |
| **Fortalezas:**   * **Obligatoriedad:** Al ser un seguro obligatorio, permite asegurar cierta cantidad de clientes fijos para el sector. | **Debilidades:**   * **Seguimiento de casos:** Dificultad en el seguimiento de los procesos de víctimas accidentadas con SOAT. * **Accidentalidad:** El índice de accidentalidad es demasiado alto, el conductor promedio en Colombia no está realmente calificado para conducir. |
| **Oportunidades:**   * **Medios electrónicos:** Implementación de SOAT electrónico, para la eliminación de gastos en papel y autenticación de los mismos. * **Incentivar con promociones:** Desarrollar campañas de promociones o apoyos financieros que incentiven la compra del SOAT. * **Crecimiento no obligatorio:** Desarrollo de programas o planes que incentiven el uso de seguros privados no obligatorios. | **Amenazas:**   * **Cubrimiento de víctimas:** Aumento en las tazas de cubrimiento de salud para las víctimas de accidentes, debido a nuevas leyes y regulaciones implementadas. * **Fraudes:** Aumento en la cantidad de fraudes o estafas, realizadas por los usuarios de SOAT. Vacíos legales que permiten hacer uso del SOAT en accidentes que no son de tránsito. * **Poco acceso de los clientes:** Poco aumento en el salario mínimo, lo cual dificulta el pago de productos de segunda necesidad, como en este caso. |